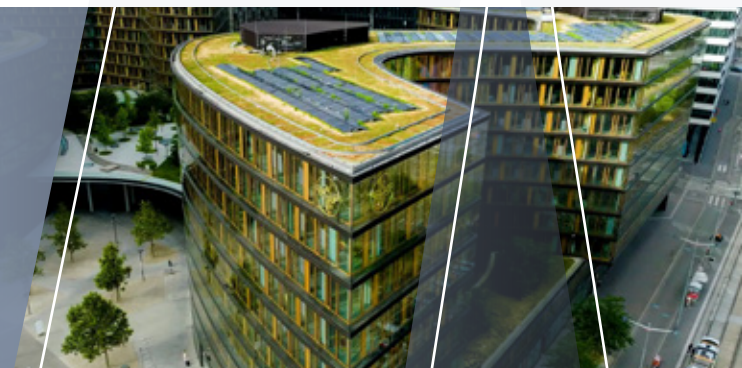


Erste Digital steigert die Effizienz der Dokumentenverarbeitung mit ABBYY AI um 40%



Als Teil der Erste Group, einem führenden Finanzdienstleister in Zentraleuropa, setzt Erste Digital auf die Nutzung von KI, um die Prozesse der Bank zu automatisieren, wobei der Schwerpunkt auf der Benutzerfreundlichkeit für die Entwicklung der Kunden liegt. Die Palette von intelligenten Automatisierungslösungen von ABBYY bietet genau die Möglichkeiten, die die Erste Digital benötigt, um ihre Digitalisierungsziele zu erreichen, wodurch sich die Möglichkeiten sowohl für Kunden als auch für Mitarbeiter verbessern.

„Für mein Team von Lösungsmanagern ist die Tools Suite von ABBYY unverzichtbar. Wir nutzten ABBYY FineReader und FlexiCapture zur Automatisierung zahlreicher Prozesse. Die Benutzerfreundlichkeit und KI-gesteuerte Neuerungen optimieren unsere Prozesse wesentlich.“

↳ **Marijan Djapic,**
Product Owner
Erste Digital

Herausforderung

Erste Digital wollte KI zur Automatisierung einer Reihe von dokumentengesteuerten Prozessen nutzen, darunter die Rechnungsverarbeitung, die Bearbeitung von Kassenbelegen und Bürgschaften, die Verwaltung von Energieausweisen sowie von Leasingdokumenten. Das Unternehmen benötigte eine Lösung, die eine genaue Dokumentenklassifizierung und eine exakte Datenextraktion ermöglicht und sowohl mit herstellerspezifischen als auch mit variantenbasierten Daten trainiert werden kann.

Lösung

Die intelligenten Dokumentenverarbeitungslösungen von ABBYY liefert die KI-gesteuerten Low-Code-Funktionen, die Erste Digital benötigt, um ihre dokumentenabhängigen Abläufe zu automatisieren. Dies führte dank optimierter Arbeitsabläufe zu einer kürzeren Amortisationszeit. Die Senkung des manuellen Aufwands verbesserte die Transaktionszeiten, reduzierte die Fehlerquote und führte nicht zuletzt zu einer Erhöhung der Kundenzufriedenheit. Die Investition der Erste Digital in intelligente Automatisierung hat außerdem auch zu einer Verbesserung der Leistungen ihrer Mitarbeiter geführt. Die Teammitglieder können sich nun der strategischen Planung und Innovation - ein Schlüsselfaktor für die Aufrechterhaltung Wettbewerbsvorteils der Bank - widmen. Die speziell entwickelten KI-Lösungen von ABBYY unterstreichen das Engagement von Erste Digital, die Bankprozesse durch KI-gestützte Prozessautomatisierung zu optimieren, wovon Kunden und Mitarbeiter gleichermaßen profitieren.

Wert



35% Kosteneinsparungen



40%ige Verbesserung der Effizienz in der Dokumentenverarbeitung



40 % geringere Fehlerquote bei der manuellen Dateneingabe



Präzise Verarbeitung einer Vielzahl von Dokumententypen